

Igepa Belux nv – Teamleader Internal Sales

Op zoek naar een Teamleader Internal Sales om onze binnendienstteams aan te sturen!

Waarom deze rol?

Igepa Belux nv zoekt een Teamleader Internal Sales die een binnendienstteam van ongeveer 15 collega's over vier divisies heen aanstuurt.

Je ondersteunt en begeleidt je collega's naar sterke commerciële resultaten en bewaakt tegelijk een open communicatiecultuur binnen én buiten je afdeling.

Jouw impact

- Je garandeert een stabiele, professionele binnendienstwerking waar klanten en collega's op kunnen vertrouwen.
- Je coacht het team op commercieel en procesmatig vlak.
- Je verbindt de divisies, bewaakt prioriteiten en helpt processen verbeteren.
- Je hebt oog voor de individuele sterktes binnen je team

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je stuurt en ontwikkelt een team van ±15 internal-salescollega's met een duidelijke focus op klantgerichtheid en resultaten. Je coacht on the job gericht op commerciële slagkracht: sneller schakelen, beter onderhandelen, proactief kansen detecteren en klantsignalen omzetten in verkoopresultaten.
- Je creëert een duidelijk commercieel kader waarin taken, opvolging en salesactiviteiten helder zijn en consequent worden gerealiseerd.
- Je omarmt een veilige, open feedbackcultuur met duidelijke afspraken;
- Je springt mee in bij complexe dossiers, technische productvragen en commerciële trajecten.
- Je monitort workload en herverdeelt taken waar nodig.
- Je werkt verbeterinitiatieven uit over teams en divisies heen (met o.a. sales, logistiek, finance, IT) en borgt werkwijzen.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Commercieel onderlegd en gedreven om resultaten te behalen: je denkt inhoudelijk mee over producten, oplossingen en service.
- Sterk in processen en digitaal vaardig: je werkt vlot in CRM/ERP-omgevingen en MS Office.
- Organisator & verbeteraar: je bewaakt overzicht, prioriteiten en streeft naar continu verbeteren.
- Leidinggevende ervaring in (internal) sales of een vergelijkbare binnendienstcontext.
- Besluitvaardige coach: mensgericht, met ruggengraat.
- Sterke communicator: open, duidelijk en discreet.

- Absolute plus: productkennis van en affiniteit met Packaging, Paper & Print, Viscom of Construction.
- Taalvaardig: NL/FR/EN.

Wat bieden wij jou aan?

- Een marktconform salaris met extralegale voordelen (o.a. bedrijfswagen, laptop, gsm, maaltijdcheques, ecocheques, groeps- en hospitalisatieverzekering, ...).
- Een sleutelrol met zichtbare impact op klanten, processen en resultaten.
- Initiatieven om een collegiale teamwerking te versterken.
- Mensgerichte cultuur met aandacht voor ontwikkeling en welzijn.
- Opleidings- en groeikansen.
- Dynamische werkomgeving met aandacht voor duurzaamheid, digitalisering en diversificatie

Solliciteren

Voel je je aangesproken en wil je mee bouwen aan sterke interne sales teams over de divisies heen?

Stuur ons jouw CV naar Greet Cornelis () en we leren je graag kennen!

<http://www.igepa.be>